Cara memproses order

Orderan baru yang masuk kurang lebih memiliki tampilan seperti gambar diatas.
Ada tombol Fulfill items, Send invoice dan Collect payment.

Order baru yang masuk akan memiliki status payment "Payment pending" dan status Fulfillment "Unfulfilled".

Status "Payment pending" artinya customer belum melakukan pembayaran ada orderannya(Unpaid).
Status "Unfulfilled" artinya orderan tersebut belum diproses untuk dilakukan pengiriman kepada customer..

Jika status otomatis sudah menjadi "Paid" artinya customer sudah melakukan pembayaran melalui payment gateway. Yang artinya orderan tersebut sudah bisa dilanjut untuk diproses(fulfilled).

Untuk memproses pembayaran customer secara manual dapat dilakukan dengan cara seperti diatas, yaitu dengan klik tombol "Collect payment" dan pilih "Mark as paid". Maka status payment orderan tersebut akan berubah menjadi "Paid".

Untuk memproses orderan yang sudah paid, klik tombol "Fulfill items". Selanjutnya akan muncul form field seperti diatas.

Tracking number, Shipping carrier, dan Notify customer shipment bisa dilakukan pengisian. Jika sudah yakin, maka bisa klik tombol "Fulfill items".

Customer akan menerima email, bahwa orderannya sudah dilakukan proses pengiriman, disertai dengan nomor resi dan link tracking.

Setelah melakukan fulfill items, maka status orderan akan menjadi "Fulfilled" dan status payment "Paid". Orderan tersebut akan otomatis masuk ke arsip.